



Ieders Stem Telt! is een partnerschap op initiatief van Samenlevingsopbouw Gent vzw in samenwerking met Beweging van Mensen met Laag Inkomen en Kinderen vzw, Buurtdiensten Gent-Noord vzw, CAW Oost-Vlaanderen, Centrum voor Basiseducatie vzw - Leerpunt Gent-Meetjesland-Leieland, vzw De SLOEP, Dienst Outreachend Werken, In-Gent vzw, vzw JONG, KRAS vzw, vzw SIVI en De Zuidpoort vzw.

Inleiding

Jaarlijks komen we met maatschappelijk kwetsbare groepen en partners samen om de inhoud en de scores van het IST-rapport te bepalen. Tijdens deze bespreking polsen we naar verbetervoorstellen om de uitvoering van de prioriteiten te optimaliseren.

Hieronder vindt u een overzicht van de verbetervoorstellen die we de voorbije 3 jaren verzamelden. Wij hopen dat deze een bron van inspiratie zijn. Want wie anders dan ervaringsdeskundigen weten beter hoe de prioriteiten kunnen uitgewerkt en geconcretiseerd worden.

Voor meer informatie:

Ann-Sophie Hofman, E: ann-sophie.hofman@samenlevingsopbouw.be , M: 0477 79 91 33

Natasha Van hulle, E: natasha.van.hulle@samenlevingsopbouw.be, M: 0473 76 36 80

Verbetervoorstellen

Prioriteit 1: Kordate aanpak van discriminatie op de huurmarkt

- Snelle reactie bij vaststelling van inbreuken op de affichering.
- Vaststellingen van inbreuk op de affichering laten doen door de gemeenschapswacht.
- Eigenaars inlichten over de wet op affichering via kadaster.
- Affiche 'Te huur' aanpassen met voorgedrukte woorden: huurprijs ... euro en maandelijkse kosten: ... euro.
- Meldpunt discriminatie moet meer promotie maken voor haar werking en duidelijker haar werking omschrijven.
- Effectief label 'ethisch verhuren' invoeren, niet enkel voor immo, ook shm en privé.
- Undercovers inzetten om discriminatie aan het licht te brengen en misbruik hard bestraffen.
- Huurwaarborgfonds beter bekend maken en openstellen voor meer mensen.
- Waarborg in leefbare schijven laten betalen.
- Meer mensen inzetten voor de controles op affichering.
- Boetes geven aan immokantoren die discrimineren.
- Nummer van meldpunt discriminatie is niet gekend. Sociale huurders informeren. Folders uitdelen.
- Hoge drempel bij OCMW voor krijgen huurwaarborg voor vriend.
- Kennen alles uit de boekjes. Ervaringsdeskundigen inzetten en/of meer vorming.

Prioriteit2: 2000 extra sociale woningen

- Er zijn veel te weinig nieuwe woningen. Snel en veel bijbouwen.
- Er moeten meer kwalitatieve sociale woningen komen via nieuwbouw en renovatie. Kwalitatief is leefbaar, met goede geluidsisolatie.
- 2000 woningen is te weinig. Er moeten er zeker 20.000 bijkomen voordat er genoeg zijn.
- Stad Gent moet samen met bewoners en organisaties de Vlaamse overheid onder druk zetten voor meer geld voor sociale woningen.
- Niet alleen sociale woningen bouwen, vooral meer kwaliteit bij het bouwen van sociale woningen, bv goede geluidsisolatie.

- Bij VMSW wordt gezegd dat het geld voor renovatie van woningen zelden helemaal “op” is. Er worden te weinig dossiers ingediend voor renovatie. Gent moet de SHM’s aanmoedigen om dossiers in te dienen.

Prioriteit 3: Neen tegen leegstand en verkrotting

- Leegstand vermijden: woningen waarin herstellingen nodig zijn, verhuren aan verlaagde prijs in ruil voor werken door huurder.
- Uitbreiden van aantal experimenten met leegstand.
- Leegstand koppelen aan werk/inkomen, voorbeeld: opleiding renovatietechniek in leegstaande woningen.
- Samenwerken met ondernemers, de profitsector.
- Scholen inschakelen om te renoveren samen met vrijwilligers uit de buurt.
- Geef aan leegstand tijdelijk andere invullingen bv ontmoetingsplaats.
- Ook sociale woningen die leegstaan beboeten.
- Boetes zijn niet hoog genoeg, dus zorgen ze niet voor verandering.
- Meer personeel in dienst nemen die kunnen renoveren.
- Toewijzen van leegstaande woningen aan mensen die het tijdelijk echt nodig hebben.

Prioriteit 4: 1 centraal inschrijvingsregister sociaal wonen

- In afwachting van een centraal inschrijvingsregister, maar ook als het er is, belangrijk dat kandidaat-huurders op de hoogte gehouden worden (bv hoe lang zal het nog duren vooral ze een sociale woningen krijgen toegewezen).
- Als er een centraal inschrijfkantoor komt, moet dit laagdrempelig zijn, bv met een tolk.
- We moeten een stand van zaken krijgen over de plaats op wachtlijst en wachttijden.
- Er moeten genoeg mensen aangesteld worden zodat het inschrijven snel gaat.

Prioriteit 5: Eigendomsverwerving voor lage inkomens

- Een langetermijnvisie ontbreekt bij Stad Gent. Het CLT-project wordt eerder als een eenmalig iets gezien. Ze zouden nu al de kopieerbaarheid van het project moeten onderzoeken.
- Gent verleent medewerking via inzet van stadsambtenaren in werkgroepen. Ze investeert niet in personeel dat CLT verder moet uitwerken. Dit zou moeten veranderen.
- Bij nieuwbouw zou een bepaald % moeten ingezet worden op CLT.
- Meer ondersteuning bij recht van opstal en om de CLT te helpen de grond te kopen.
- Er moeten CLT-projecten komen in heel Gent en niet alleen in 1 wijk.
- Stadsvernieuwingsproject in Dampoort is een erg afgezwakte vorm van stadsvernieuwing. Er is nood aan een structurele aanpak en geen samenraapsel van losse projecten en initiatieven.

Prioriteit 6: Aanvullende OCMW –steun voor alle inkomens onder de budgetstandaard

- Bekijk de aanvullende steun op individuele basis en trapsgewijs (wie heeft hoeveel nodig).

- Belastingen moeten hervormd worden: aanvullende steun is wel betaalbaar, haal het geld hiervoor bij de grote vermogens en grote bedrijven.
- Uitbreiding van de aanvullende steun naar alle (vervangings)inkomens die onder de budgetstandaard zitten.
- OCMW moet dit zeggen: Laat de ministers zich eens in de situatie van de mensen inleven. Dan weten ze wat het is (ze hebben het al gedaan en hielp niet).
- Niet alleen focussen op gezinnen met kinderen. Alleenstaanden hebben het ook moeilijk! Al dan niet moeilijker.

Prioriteit 7: Stad matcht meer voor beter werk

- Activeringslogica heeft geen zin. Er moeten eerst voldoende en kwaliteitsvolle jobs zijn vooraleer te activeren. Het gebrek aan deze jobs zorgt voor veel frustratie bij werklozen.
- Investeer in structurele jobcreatie. Tijdelijke projecten zijn zonde, er is verlies van expertise, een vermindering in de vertrouwensband.
- Betere bekendheid van de werkpunten.
- Taaleisen zijn in veel gevallen te hoog voor de jobinhoud (capaciteiten versus taal).
- Samenwerking tussen stad en werkgever in functie van aanwervingsvoorwaarden.
- Stad/ IVAGO moet meer mensen aanwerven, ook jongeren.
- Doorstroom is een probleem. Dit moet beter. Vooral voor jongeren.
- Stad moet zorgen voor jobs op maat voor mensen met fysische beperking en/of zonder diploma.

Prioriteit 8: 1000 extra jobs in de sociale economie

- Zorg voor perspectief na tewerkstelling in de sociale economie. Zorg dat doorstroming een realiteit is.
- Tewerkstelling in sociale economie moet voor sommigen een lange termijnoplossing zijn.

Prioriteit 9: Goed ondersteunde leerkrachten garanderen meer kansen voor elke leerling

- Klassen zijn diverser geworden qua leerlingenpopulatie, maar veel minder qua leerkrachten en inhoud (bv feestdagen).
- Zorg voor diversiteit in het leerkrachtenbestand en in de inhoud.

Prioriteit 10: Een brugfiguur voor elke school, ook in het secundair onderwijs

- Goed afstemmen en samenwerken met de graadcoördinatoren en CLB.
- 2 fulltime brugfiguren in 4 scholen is veel te weinig, te versnipperd. Er is te weinig resultaat. Beter 1 fulltime in elke school. Dus 4 fulltime voor de scholen van elk net.
- Correcte en duidelijke informatie en goede en toegankelijke communicatie naar ouders en leerlingen is zeer belangrijk. Dus voldoende tolken beschikbaar stellen voor alle talen.
- Cruciaal is visie en beleid over ouderbetrokkenheid = alle leerlingen kansen geven.

Prioriteit 11: Vrijtijdsplas voor kansengroepen

- De pas moet naar de mensen komen en niet omgekeerd.
- Belang van groepsuitstappen niet onderschatten: hoe dit opvangen na 80/20?
- Het aanbod beter communiceren en uitbreiden.
- Wat met kleinkinderen die geen recht hebben op kansentarieef, maar de grootouders wel?
- Geld voor personeel voorzien. Nu ligt de verantwoordelijkheid voor de toeleiding volledig bij de mensen en de organisaties.
- Aandacht voor groepsuitstappen!
- Zorgen voor een aanbod dat aansluit bij de interesses van de doelgroep
- Aanbod in Gent uitbreiden naar o.a. sportclubs, cinema, grote evenementen,
- Zorgen voor aanbod buiten Gent.
- Uitbreiden van mensen die in aanmerking komen voor kansentarieef.
- Aanbod in Gent uitbreiden naar o.a. sportclubs, cinema, jeugdbewegingen, grote evenementen, (meest laagdrempelige initiatieven).
- Zorgen voor aanbod buiten Gent. Zorgen voor 1 systeem met kansentarieef in Vlaanderen/België.
- Uitbreiden van mensen die in aanmerking komen voor kansentarieef. Grootste groep die nu uit de boot valt zijn mensen zonder papieren (MZP). Organisatiepassen zijn geen antwoord op individuele toeleiding (MZP,...), dit is geen structurele oplossing. Teveel mensen zitten in de grijze zone (net teveel voor verhoogde tegemoetkoming). Dit kan leiden tot verdeling of wrijvingen tussen mensen.
- Speciale activiteiten en punten voor de UITPAS met kansentarieef.
- Puntensysteem is onduidelijk.

Prioriteit 12: mensen maken de buurt

- Burgemeester en schepenen: kom af en toe op bezoek op De Site en luister naar wat de mensen, de verschillende gemeenschappen te zeggen hebben. Neem dit mee in de uitwerking van jullie beleid.
- Meer mogelijkheden voor spel en vrijetijd in de 19e eeuwse gordel.
- Laat bewoners zelf de plaatsen kiezen waar experimenten moeten worden opgestart.
- Geslaagde experimenten verduurzamen en uitbreiden naar andere plaatsen/wijken.
- Er worden beloftes gemaakt die nog niet zijn waargemaakt. Er werd bijvoorbeeld een plek in het Rabot beloofd waar zou kunnen gesport worden. Tot op heden is die er niet. Organiseer ze desnoods tijdelijk (dan kunnen we ze dagelijks gebruiken in afwachting van de definitieve ontwikkeling (cfr. buurtsporthal Tondelier).
- Onveiligheid in de publieke ruimte (Rabot). Alcoholmisbruik en drugs. Er is nood aan politiecontrole, straathoekwerk, ... zowel overdag als 's avonds. Niet zomaar eens de lichten aansteken, maar een band opbouwen met de bewoners.
- Gebruik de openbare, publieke ruimte op een goede manier. Speel in op wat bewoners belangrijk vinden. Bv park rond gerechtsgebouw wordt niet gebruikt. Waarom kunnen we daar niet tuinieren of sporten? Nu is er enkel gras en niets te doen. Dit zou ook ten goede komen aan de veiligheid.

Prioriteit 13: Voldoende ruim en divers aanbod van tolken en vertalers

- Alle sociale organisaties moeten gebruik kunnen maken van tolken. Bv scholen, ziekenhuizen, VDAB, CAW, SOG,...
- Meer bekendmaken van de tolkopleidingen.
- Er zijn te weinig tolken, maar wel goeie manier van werken. Kwaliteitsvol.
- Inzet van webcamtolken is goed, speelt vooral in op de nood aan tolken.
- Alle voorzieningen zouden gratis een tolk ter beschikking moeten hebben.

Prioriteit 14: Nabije en beschikbare dienstverlening van Gentse organisaties en diensten

- Naast inzet op het digitale ook inzetten op mensen, vb. buddy's die andere mensen kunnen ondersteunen om zaken in orde te brengen; buddy's moeten zelf naar de mensen gaan, dat is veel persoonlijker.
- Mensen moeten weten: waar kan ik voor wat terecht, want veel dingen zijn nog niet duidelijk.
- Meer samenwerken met de verenigingen of andere armoedeorganisaties, vb. een zitdag van OCMW in een vereniging.
- Toeleiders moeten spontaan communiceren en niet veronderstellen dat mensen op de hoogte zijn van hun rechten.
- Soms heb je recht op heel veel zaken. Het zou goed zijn mochten de diensten/organisaties voor ons een lijst maken met de meest belangrijke rechten.
- Mutualiteiten zijn belangrijke doorverwijzers. Het is belangrijk dat de medewerkers een goed zicht hebben op de dienstverlening die in Gent aanwezig is.
- Extra middelen (tijd en personeel) om meer maatschappelijk kwetsbare mensen te bereiken.
- Gentinfo: telefoonnummer gratis maken. Het is een dienstverlening van Stad Gent. Niet iedereen heeft een gsm of belwaarde (bv daklozen) en dan kan je geen beroep doen op deze dienstverlening.
- Avondopeningsuren van loketten is positief. Maar het kan enkel na afspraak, dit is een drempel. Je moet bellen voor een afspraak te maken en dat is niet voor iedereen mogelijk. Niet iedereen heeft een gsm of belwaarde.
- Mobiele dienstencentra: je kan hier niet alles vragen. Soms nog wel wat geloof om alle documenten te hebben. De bekendmaking van mobiele dienstencentra kan nog beter: niet iedereen weet ervan. Belangrijk om ook te zorgen voor een goede communicatie/bekendmaking voor anderstaligen: niet iedereen begrijpt de informatie.
- CAW Brugteam heeft minder personeel terwijl deze dienstverlening echt nodig is.
- Studiebeurzen moeten ook automatisch toegekend worden.
- Mensen die cliënt zijn bij OCMW hebben vele rechten. Diegenen met wachtuitkering of werkloosheidsuitkering krijgen dit dikwijls niet. Er zou een gelijkschakeling moeten zijn.
- Sociale gidsen is goed. Leren ze ook werken met rechtenverkenner? Dit zou goed zijn.
- Mobiele dienstencentra staan dikwijls in de buurt van een LDC. Dit gaat om een gelijkaardige dienstverlening en dezelfde openingsuren. Is dit efficiënt? Beter op elkaar afstemmen en vooral die wijken bedienen die niet aan bod komen.

- De manier van dienstverlening mag toegankelijker, laagdrempeliger: “Voor wat is’t?”. Je voelt je niet welkom. Dikwijls met een snak en een beet. Vriendelijk onthaal is een must! Het is hun job. Bovendien nog veel geloop met papieren. Je wordt gestuurd van hot naar her en je moet vaak nog verschillende keren terugkomen.
- Er is begeleiding voorzien in de DTP (digitale talenten punten). Maar deze begeleiding is soms een gemiste kans: begeleider zit er soms te niksen en geeft je geen begeleiding. De rol van de begeleider moet duidelijker zijn en de begeleider moet proactief ingezet worden.
- DTP: de tijd om op computer te werken is te kort (bv 20 min) en er zijn te weinig computers. Soms geen printer terwijl mensen dit nodig hebben om documenten te printen die ze nodig hebben om rechten uit te putten. Het gebruik van USB-stick mag niet. Dit is jammer, want soms heb je dit echt nodig.
- DTP De Zuid is overbelast en lange wachtrij.
- DTP is openbaar. Iedereen kan alles zien. Soms is privacy nodig.
- Soms gaat men er te gemakkelijk van uit dat iedereen altijd toegang heeft tot internet/smartphone. Alle info moet op verschillende manieren beschikbaar blijven, niet radicaal digitaal.

Prioriteit 15: Ondersteun participatie van sociale huurders

- Sociale huurders hebben soms schrik om uit hun woning gezet te worden als ze deelnemen aan de huurdersgroep en hun mening geven. Zorg voor een wettelijk kader (Stad Gent) en een participatieplan (SHM) zodat mensen zich veilig voelen.
- Uitbreiding van bewonersparticipatie: naar andere wijken en andere SHM’s (zowel hoogbouw als laagbouw).
- Investeren in extra initiatieven om de meest kwetsbare bewoners te bereiken en te betrekken.
- Communicatieplan per SHM. Momenteel heeft geen enkel SHM een communicatieplan.
- Uitbreiding naar andere SHM in nieuw Gent en uitbreiding naar andere wijken.
- Heb aandacht voor informele vormen van participatie om een diverse groep huurders te betrekken.
- Heb vertrouwen in de ervaringsdeskundigheid van sociale huurders.