

AUTEUR: KAROLIEN VERMEULEN

BEWONERSPARTICIPATIE IN NIEUW GENT-STEENAKKER

DE WIJK NIEUW GENT-STEENAKKER KENT EEN GROTE CONCENTRATIE SOCIALE HUISVESTING VAN VERSCHILLENDE MAATSCHAPPIJEN. Samenlevingsopbouw Gent is er reeds vele jaren actief en startte er in 2014 met een pilootproject 'participatie van sociale huurders'. Bedoeling is om inspraak te realiseren in het beleid en de werking van de huisvestingsmaatschappijen (shm's) door een structurele participatie van de huurders te realiseren. Huurdersparticipatie is een meerwaarde voor beide partijen. De bewoners worden gehoord en de shm kan haar werking beter afstemmen op hen.

De stuurgroep, die bestaat uit de Stad Gent, de shm's, de Huurdersbond, enkele buurtpartners en de huurders, besliste om van start te gaan met de huurders van WoninGent, aangezien die het grootste patrimonium in de wijk heeft. De andere shm's volgen het pilootproject via de stuurgroep.

Huurdersparticipatie start bij het informeren van huurders. Via blokmeetings en straatmeetings betrekken we huurders bij dit project. Samenlevingsopbouw verwierf expertise in het werken met kwetsbare groepen en besteedt aandacht aan informele vormen van participatie zodat zoveel mogelijk huurders de kans krijgen om te participeren volgens eigen interesses en competenties.



START-TO-KLUS: SAMEN MET PALETTEN EENVOUDIGE MEUBELS MAKEN

Een vaste huurdersgroep komt samen in het bewonerslokaal in woonblok Jupiter en legde deze thema's vast om rond te werken: communicatie, onderhoud en herstellingen, kwaliteit van de dienstverlening, woonomgeving en doelgroepenbeleid. De groep is op leerbezoek geweest bij de shm Nieuw Dak, die zelf ook enkele participatieprojecten heeft. Vanuit de huurdersgroep stellen we initiatieven voor zoals een klusnetwerk, het verfraaien van de inkomhallen en een sensibiliseringsactie over een gezond binnenklimaat en formuleren we adviezen, bijvoorbeeld om het onthaalbeleid te verbeteren. We streven ernaar de huurdersgroep representatief te maken, op dit moment is dit nog niet het geval. Met sleutelfiguren per blok, straat of groep (jongeren, senioren, mensen van andere origine...) en informele participatie proberen we iedereen zoveel als mogelijk te bereiken.

Structurele bewonersparticipatie is een intensief proces dat enkel op termijn rendeert. Het kan niet los gezien worden van doe-activiteiten die een onmiddellijk antwoord bieden op bekommernissen van bewoners, zoals bijvoorbeeld een klusnamiddag met paletten, een goedkope en creatieve manier om meubels te maken. Einddoel is in overleg met de partners te komen tot een model voor huurdersparticipatie dat kan functioneren als voorbeeld voor de sociale huisvesting in Gent. Bewonersparticipatie zal echter steeds maatwerk blijven omdat iedere wijk, iedere shm en iedere huurdersgroep verschilt en dus maatwerk behoeft en verdient.

HUURDERS UIT NIEUW GENT SPELEN SAMEN HET GEZELCHAPSPEL VAN HET LIMBURGSE SOCIALE HUISVESTINGSMAATSCHAPPIJ NIEUW DAK, DAT BEWONERS SPELENDERWIJS KENNIS LAAT MAKEN MET HET KADERBESLUIT SOCIALE HUUR.

