

Bezoek en Opvolging van Kwetsbare Sociale Huurders

BOKSH!

Een betaalbaar en kwalitatief dak boven het hoofd is een van de fundamentele voorwaarden om van levenskwaliteit te kunnen spreken – een basisrecht voor iedereen. Ook voor de meest kwetsbare personen in een psychosociaal isolement en in een duidelijke positie van maatschappelijke kansarmoede, achterstelling en uitsluiting. Daarover valt niet te debatteren.

Veldexpertise in sociale huisvesting leert ons dat steeds meer van de meest kwetsbaren in de sociale huisvesting terecht komen. Rudy Roelandt (Samenlevingsopbouw Gent vzw – Rabot) en Ann Keerman (wijkmonitor WoninGent – Rabot) treffen deze individuen soms in extreme situaties van verwaarlozing, verbijstering, hopeloosheid, woede en verdriet aan. Vanuit de vaststelling dat kwetsbare huurders in veel gevallen door de specifieke professionele hulpverlening – om diverse redenen – onvoldoende of niet (kunnen) worden opgevolgd én daar in zeer veel gevallen individuele of samenlevingsproblemen in de directe omgeving uit voorkomen, staken Rudy en Ann noodgedwongen de koppen bij elkaar en vatten een specifieke werking op die de naam 'BOKSH!' kreeg. 'BOKSH!' staat voor Bezoek en Opvolging Kwetsbare Sociale Huurders. Het opbouwwerk Rabot, samen met de wijkmonitor van

WoninGent plannen structurele bezoeken bij bewoners die door medehuurlers, conciërges, eigen ervaringen... aangemeld of beschouwd worden als moeilijk of niet bereikbaar. Ze veroorzaken een bepaald soort overlast of leven totaal verwaarloosd. Een eerste opdracht is toegang proberen krijgen tot de persoon; een volgende is het wederzijds vertrouwen opbouwen. Tijdens de huisbezoeken wordt er informeel gepeild naar problematieken, maar ook naar kansen. Samen met de huurder in kwestie wordt er

gezocht naar mogelijke hulpbronnen voor vragen of hulpkreten. Kan er, concreet, onmiddellijke actie worden ondernomen dan wordt er niet gearzeld. Indien er reeds een bestaande zorgverlening is, wordt deze ook mee geactiveerd. Andere diensten die kunnen ingeschakeld worden zijn wijkagent, huisartsen, familie, vrienden, opruimingsdiensten, technische dienst WoninGent... Voor situaties die op langere termijn pas oplossingen vinden worden evenzeer contacten gelegd. Geduld, vastberadenheid en humor zijn belangrijke tools.

Na een half jaar BOKSH! zijn de eerste effecten waarneembaar. Het vertrouwen, vertrekkend vanuit respect en openheid (o.a. een niet veroordelende houding) is – verrassend genoeg – geïnstalleerd bij een overgroot deel van de doelgroep die voordien als onaanspreekbaar of onbereikbaar werd beschouwd. De combinatie ervaringsdeskundige Samenlevingsopbouw Gent en wijkmonitor WoninGent is er één die vruchten afwerpt. Dit proces heeft twee doelstellingen. Enerzijds willen we, op kortere termijn, met dit concept onze veldwerkexpertise delen met nauw betrokken partners om hulpverlening op maat te kunnen aanbieden, en anderzijds, in samenwerking met de organisaties en huurders zelf, beleidsadviezen formuleren rond de hitaten die we samen ondervinden in de hulpverlening voor deze specifieke doelgroep. Daarvoor gaan we de komende maanden, jaren, ... extra hard aan de slag. Het is nodig!