

Verslag ontmoetingsmoment bewoners Dennenhof met Volkshaard en vzw. Samenlevingsopbouw:

Als bewoner kon je een vragenlijst invullen over het wonen in en om Dennenhof. Op 12 april 2018 kon je antwoord krijgen op je vragenlijst en in dialoog gaan met Volkshaard en Samenlevingsopbouw.

1. Volkshaard beantwoordt jullie signalen uit de vragenlijst:

(Jeroen De Cocker en Koen Van de Velde aanwezig vanuit de Sociale Dienst):

- **Duidelijkheid over technische dienst en “dringende herstellingen” (duurt soms erg lang voor de bewoners eer iets hersteld wordt)?**

Op ontmoetingsmoment uitleg gegeven, volgt nog op papier voor alle bewoners.

- **Camera's binnen in de gemeenschappelijke delen?**



Installatiekost bedraagt €10.000. Kostprijs onderhoud, opslag beelden, beheer moet nog berekend worden, maar zal doorgerekend worden naar de huurders. Volkshaard heeft nog nergens camera's in de gebouwen, maar piste wordt ernstig onderzocht.

Indien er camera's komen zullen de beelden door huurders enkel kunnen opgevraagd worden via de politie.

- **Camera's aan de parlofoons?**

Er wordt standaard gekozen om dit niet te doen. In geen van onze gebouwen hebben wij dit en dat zal in de toekomst ook niet zo zijn bij nieuwe gebouwen.

Reden: Meerprijs van camera + duurzaamheid (meer technische problemen door complexer systeem).

Hoge kost om dit te plaatsen in Dennenhof en mogelijk technisch niet haalbaar. Komt er dus niet.

- **Sensor voor de verlichting in gemeenschappelijke delen spaarzamer te maken?**

Veiligheid staat prioritair, dus lichten moeten blijven branden. Daarom komen er geen sensoren in de algemene delen beneden en in de kelder.

Op de gangen moet dit bekeken worden: kostprijs, technische haalbaarheid, praktisch beheer van de sensors,...

- **Uitleg privacy wetgeving gebruik elektronische sleutels?**

Vraag kwam niet meer naar voor tijdens bewonersmoment.

- **Sloten van de kelders vervangen?**



Er moet in kaart gebracht worden of alle sloten inderdaad dienen vervangen te worden. Kostprijs hiervoor €15.000. Tijdens bewonersmoment bleek dat er niet echt vraag is naar elektronische sleutels, dat zou uiteraard nog duurder zijn. Nieuwe sloten zullen er komen, maar nog geen termijn bepaald.

- **Schilderen van liftdeuren?**



Deuren worden geschilderd wanneer alle renovatiewerken beëindigd zijn. In afwachting worden wel de deuren beneden al eens voorzien van een nieuwe laag verf. Kostprijs €1.000.

- **Rookmelders in liften?**

Er zijn rookmelders op de palliers en dit volstaat wat betreft brandveiligheid. Bovendien is er de vrees dat mensen toch zullen roken met veel vals alarm tot gevolg.

- **Keukens renoveren?**

Start is gepland najaar 2019.

Veel keukens (en vooral de bijhorende leidingen) zijn aan vervanging toe. Financieel is het niet haalbaar om alle keukens individueel te vernieuwen en daarom werd dit in een renovatieproject gebundeld. Volkshaard begrijpt dat dit zeer ingrijpend is voor de bewoners en overlast zal meebrengen.

Daarom zullen zij op zoek gaan naar alternatieven (bv. Kookplaatjes aanbieden).

Er volgt nog een bewonersvergadering met meer uitleg.

Volkshaard onderzoekt de mogelijkheid om tijdens de keukenrenovatie ook de collectieve meters voor verwarming om te zetten in individuele meters!

2. Samenlevingsopbouw heeft het over de omgeving van Dennenhof en het contact onder de bewoners.

(Aanwezig vanuit vzw.Samenlevingsopbouw: Frank Vandepitte, Fanny Cloquet, Raman Jacobs, Noor Van Weverberg, Sofie Van de Velde):

- **Omgeving van Dennenhof: We geven vragen van bewoners door aan diensten van Stad Gent (met hulp van Wijkregisseur Brigitte Hantson).**



De grote meerderheid gaat goed om met **afval**. Er blijft wel **zwerfvuil en sluikeafval** aanwezig aan de Waterportbaan. Samenlevingsopbouw doet jaarlijks sensibiliseringsacties. We zoeken naar een preventieve aanpak en geven de zorgen door over het sorteerpunt aan de bevoegde diensten. IVAGO en andere stadsdiensten werken hier wekelijks hard aan: Zij komen regelmatig afval ophalen, ook zwerfvuil en sluikeafval, verzamelen cijfermateriaal over het gebruik van sorteerpunt en sturen brieven naar bewoners die de kaart niet gebruiken. Er is ook controle van de zakken door vaststellers van Stad Gent, daders riskeren een boete of veroordeling. Camera's aan sorteerpunt heeft weinig nut omdat dit openbaar domein is.



Sinds 2015 wordt aan Stad Gent extra **fietsenstalling** buiten gevraagd aan de Watersportbaan. Ook Dennenhof bewoners vragen dit. We blijven dit opvolgen!

Bewoners geven een gemis aan **buurtwinkel** aan en onduidelijkheid over het broodautomaat en de groenteboer. Info volgt op papier, samen met info over wat er in de buurt bestaat aan dienstverlening voor bewoners.



Bewoners vragen om het **groen te snoeien**, onder andere rond twee van de verlichtingspalen op de parking.

- **Activiteiten en ontmoeting voor en door bewoners. (Dit pakt Samenlevingsopbouw aan samen met de wijkpartners met de hulp van de Sociale Regisseur Lien Baes).**



Voor **alle leeftijden** mogen er meer activiteiten zijn. Volkshaard wil de bewoners hiervoor ondersteunen, zo gaat een bewoner een barbecue organiseren met steun van Volkshaard voor Rozenhof en Dennenhof. Ook werd het idee van een Bewonersraad voorgesteld tijdens het ontmoetingsmoment.

Er is vraag naar een schommel of ander speeltuig voor **kinderen**.

Zowel in de vragenlijst als tijdens ontmoetingsmomenten hebben bewoners over sommige onderwerpen natuurlijk verschillende, soms tegenstrijdige meningen. Om tot actie over te gaan is consensus goed. Luisteren naar bedenkingen van mensen helpt om een voorstel aan te passen en aanvaardbaar te maken. Dat proberen we dan ook te doen om hier zo goed mogelijk mee om te gaan.