

TEKST: TOM DUTRY - FOTO'S: DE SLOEP VZW

# DE SLOEP

## KIJKEN OVER HET MUURTJE



**DE SLOEP VZW (°1996) IS EEN ONAFHANKELIJK EN PLURALISTISCH OPEN HUIS WAAR OUDERS MET JONGE KINDEREN IN AL HUN DIVERSITEIT TERECHT KUNNEN MET HUN VERHAAL, VRAGEN EN BEZORGDHEDEN. De SLOEP richt zich tot gezinnen uit Gent Noord-Oost met een enthousiast team bestaande uit 13 betaalde krachten en 65 vrijwilligers.**

FRANK ging in gesprek met Heleen Goetghebuer, werkzaam in De SLOEP vzw.

Samen met ouders zoeken ze een antwoord op velerlei vragen en zetten ze stappen naar een sterkere positie als ouder, buur, Gentenaar en wereldburger. Mensenrechten, armoedebestrijding, emancipatie, diversiteit en intercultureel vormen een rode draad doorheen de dagelijkse praktijk van De SLOEP. In De SLOEP vind je een consulta-

tiebureau en prenataal steunpunt. Samen met de arts en verpleegkundige van Kind & Gezin, bieden ze advies en ondersteuning inzake gezondheid, ontwikkeling, voeding, verzorging en veiligheid van het jonge kind, dit van bij de kinderwens tot aan de schoolpoort.

### **Wat zijn de kernopdrachten van de SLOEP?**

De SLOEP werkt aan het garanderen van de basisrechten van gezinnen: werken, wonen, onderwijs, gezondheid, opvoeding. Dat doen we via een divers aanbod waarbij het onthaal een belangrijke rol speelt. We werken via individuele ondersteuning, groepswerkingen, ontmoeting, het consultatiebureau en het prenataal steunpunt.

Wij worden nog altijd vaak gezien als een opvoedingsondersteuningsorganisatie, maar we zijn en doen veel meer dan dat! Kind en Gezin is uiteraard een belangrijke partner,

en het consultatiebureau is nog altijd een van onze belangrijkste pijlers, maar we werken met zeer veel organisaties en diensten samen.

**Wat is het sterkste punt van de werking?**

Onze sterke, brede en laagdrempelige onthaalwerking, waar alle vragen terechtkomen: van het vertalen van brieven, zoeken naar een dansschool, problemen met kinderbijslag of studietoelage tot de problemen met de huur... Het feit dat we heel breed gaan, waarbij mensen met quasi al hun vragen terechtkunnen, én het feit dat je niet moet vooraf bellen of een afspraak moet maken, zorgt ervoor dat we heel laagdrempelig zijn. Dit gebeurt allemaal in een informele, eerder huiselijke sfeer, waar mensen met een tas koffie op verhaal kunnen komen.

**Zijn het enkel (jonge) ouders die binnenkomen in de werking, of zien jullie ook ouderen, (jong)volwassenen zonder kinderen?**

We bereiken jaarlijks 1000 gezinnen, waarvan meer dan 400 personen deelnemen aan de groepswerkingen. De meeste zijn echt wel gezinnen, maar bezoekers zonder kinderen zijn zeker welkom aan het onthaal. Het merendeel van onze activiteiten is wel afgestemd op gezinnen, maar we weigeren niemand op het feit dat ze geen (jonge) kinderen hebben, dit komt omdat we ook een buurtgerichte werking zijn waarin we ons profileren als open huis naar iedereen in onze wijken



**Maken jullie van de vele individuele hulp- en andere vragen 'collectieve' thema's of dossiers?**

We zijn partner van 'Het Huis van het Kind' en de netwerkondersteuner van het netwerk heeft zijn bureau in De SLOEP, en neemt ook deel aan de teamvergadering, waarbij zij dan signalen meeneemt naar de partners en de Stad Gent. Het gaat dan vooral over signalen capteren en doorgeven. De terugkoppeling gebeurt dan in team en is ook terug te vinden in het jaarverslag.

Eén van de meest hardnekkige problemen waar we voortdurend mee in aanraking komen is wonen. Het is niet alleen via onze deelnemers, ook diensten en organisaties sturen gezinnen naar ons door, als zij niet meer weten hoe ze die situatie kunnen aanpakken. Signalen rond discriminatie en fraude worden gebundeld en aan het beleid doorgegeven. In 2013 maakten we rond het thema huisvesting ook een foto-expositie in samenwerking met fotograaf Hendrik Braet. Deze foto's werden op diverse plaatsen in Gent geëxposeerd. Andere thema's die op de voorgrond zijn gekomen vanuit de doelgroep zijn onder andere: het foutlopen van doorverwijzingen, de missing link tussen ons cliënteel en de arbeidsmarkt, vaders die niet in beeld geraken of weinig aandacht krijgen binnen de preventieve gezinsondersteuning.

Deze probleemsituaties werden gecounterd met respectievelijk het inzetten van sociaal gidsen, de opstart van een werk/welzijnsproject Go Between-Go2Work en een vadergroep.

Deze projecten begonnen eerst vanuit een proeftuin en zijn ondertussen deel van ons vast aanbod. Deze zijn ondertussen al voldoende bekend, waardoor we ook talloze doorverwijzingen van andere diensten zoals VDAB, CAW en OCMW krijgen. ▶▶▶







Het is vaak moeilijk om een woning te vinden voor onze doelgroepen, de zoektocht duurt vaak lang en werkt heel demotiverend, niet in het minst voor het gezin zelf. Dit heeft vooral te maken met de gekende problemen: te hoge huurprijzen, te veel kandidaten voor één woning (of gewoon te weinig geschikte woningen), discriminatie, zowel op basis van inkomen als naar afkomst.

De opstart van het 'woononthaal' kwam er vanuit de vaststelling dat we geen tijd hadden om deftig te luisteren of effectieve stappen vooruit te zetten in antwoord op de vele vragen omtrent wonen die tijdens onze gewoon onthaal binnenkwamen. Het woononthaal met middelen van het Burgerbudget biedt hierop een antwoord.

#### **Hebben jullie ook themagroepen?**

Voor gezinnen organiseren we diverse themagroepen gekoppeld aan de levensfase van hun kinderen. Zo hebben we een Babybabbelproject voor zwangere en nieuwbakken ouders. Daarnaast werken we vaak samen met Centrum

#### **►►► Wat zijn de vragen van die diensten?**

Dat is variabel: soms gaat het over de zoektocht naar een woonst, of een praktische oplossing voor mensen die uit hun huis worden gezet, of gezinnen die een heel slechte woning hebben, waarbij de diensten zelf geen uitweg zien. Maar ook krijgen we doorverwijzingen voor die andere initiatieven.

#### **Wat zijn jullie mogelijkheden als er iemand arriveert met een vraag rond huisvesting?**

Als antwoord op de vele vragen tijdens het onthaal hebben we een 'woononthaal' uitgewerkt. Mensen kunnen met hun woonvragen bij ons terecht, om de 2 weken op maandag. Dit doen we dus met GroepINTRO en een aantal vrijwilligers. We hebben een aantal computers ter beschikking, die gebruikt worden om woningen te zoeken. We helpen hen dan om afspraken te maken en op te volgen.

Basiseducatie Leerpunt rond het project Peuterpraat. Voor de kinderen die bijna schoolrijp zijn, organiseren we sessies Klaar voor School in het teken van Kleuterparticipatie.

Elke woensdag kunnen moeders en kinderen ook terecht om te sporten en stil te staan bij een gezonde levensstijl. Voor de moeders wordt er sport op maat aangeboden, terwijl de kinderen binnen en buiten kunnen ravotten. Daarnaast wordt er in groep ook stilgestaan hoe ze die gezonde(re) levensstijl ook kunnen toepassen thuis door gesprekken over sport, beweging, maar ook over de inhoud van de brooddoos van de kinderen.

Naast themagroepen organiseren we ook twee procesgroepen, één voor moeders en één voor vaders. Daarin staan de thema's opvoeding, gezondheid, stress, integratie, onderwijs op het programma. Daarnaast gaan we met deze groepen ook op uitstap of organiseren we samen workshops.

**Hoe zijn vrijwilligers ingebed in jullie werking?**

Momenteel hebben we 65 vrijwilligers, die binnenkomen via-via, uit de doelgroep, via de website, soms bij hoge nood zetten we een vrijwilligersvacature. Bijna elke dag zijn er vrijwilligers voor onze gezinnen in de weer, en dit binnen de sportlessen, de conversatieklassen, het consultatiebureau, als sociale gids, of in het woononthaal...

**Blijven bezoekers en vrijwilligers actief in De SLOEP, ook als hun kinderen ouder worden?**

In onze werkingen hebben we moeders en vaders die blijven komen, ook al zijn hun kinderen groot geworden. Niet alle thema's zijn dan voor hen even belangrijk, maar ze blijven welkom. Ook de deelnemers aan de conversatieklassen zijn niet altijd ouders met kinderen, ook de bezoekers van het onthaal niet.

Soms verliezen we het contact met de gezinnen en zien we ze enkele maanden of jaren later terug. Vaak hebben ze de preventieve gezinsondersteuning niet meer (frequent) nodig en hebben ze zelf hun weg gevonden en staan ze sterker in het leven. Dit zijn vaak mooie succesverhalen.

**Is dat een uniek aanbod van de inloopteams?**

Alle drie de inloopteams in Gent zijn zeer toegankelijk en hebben een onthaal, maar natuurlijk vult elk INLOOP-team zijn opdracht links of rechts anders in. Vaak heeft dit te maken met een verschillende personeelsbezetting of ander gekozen accenten. Waar er geen onderscheid is, is de kwaliteit van dienstverlening. De INLOOP-teams zijn allen kindvriendelijke huizen van vertrouwen.

**Wat zou de werking echt vooruithelpen?**

Utopisch gezien zouden we geneigd zijn om te zeggen: eigen woningen om te verhuren aan de meest kwetsbare gezinnen met baby's en kleine kinderen. Gent zou een stad moeten zijn waar elk kind een dak en een warm nest heeft om op te groeien. Iets realistischer is onze wens om met een groter budget te kunnen werken, zodat we nog meer gezinnen op maat kunnen bedienen en samen met deze gezinnen stappen vooruit kunnen zetten. Daarnaast is elke gemotiveerde vrijwilliger, elke steun groot of klein voor ons een groot geschenk die steeds goed zal in gezet worden

**Wat zijn de uitdagingen de komende jaren voor de kwetsbare gezinnen?**

Het nijpend tekort aan kwaliteitsvolle en betaalbare woningen, de hoofden boven water houden ondanks de harde toon en de repressievere politieke aanpak van mensen zonder papieren, nieuwkomers, kansarmen, ... De negatieve politieke retoriek over deze mensen, zorgt ook voor een hardere samenleving voor de burgers.



We hopen dat Gent een stad kan blijven die zijn deuren openhoudt voor al zijn burgers nu en de nieuwkomers in de toekomst.

De hulpverlening op zijn beurt moet laagdrempelig blijven en streven naar een structurelere aanpak dan wat we nu gewoon zijn. Dit gebeurt al vaak, maar het kan nog veel beter. Het is niet zelden dat 2 dienstverleners voor hetzelfde gezin apart van elkaar aan hetzelfde probleem aan het werken zijn.

Nog niet, binnenkort wel via OCMW in huis (outreaching werker). Vanuit de tijdelijke samenwerkingen uit het verleden hebben we geleerd wat die meerwaarde kan zijn van een betere samenwerking tussen diensten.

**Is taal een 'issue' in De SLOEP?**

Taal is een uitdaging. We hanteren het Nederlands als voertaal, maar daarnaast hebben we vele talen 'in huis', zoals Turks, Spaans, Arabisch, Portugees en Albanees. We behelpen ons met alle mogelijke middelen: via de tolktelefoon, pictogrammenboeken, vrijwilligers, eigen netwerk van de cliënten, zelfs google translate als het moet.

**Empoweren van mensen is ook één van jullie kernopdrachten. Hoe pak je dat aan?**

In het onthaal doen we niet alles zelf, maar laten zoveel mogelijk doen door de bezoekers. Onze opdracht is dat we mensen helpen bij de crisissen, maar ook verder kijken en samen met hun stappen voorwaarts zetten. De regie van de ondersteuning blijft steeds bij de cliënt. In De SLOEP zal je niet snel redders zien rondlopen. In plaats van belerend te zijn of constant advies te geven, kiezen we liever van de positie: leading from behind.

Ook in de groepswerkingen geven we de mensen zoveel mogelijk de regie en bepalen ze mee de agenda.

**Merken jullie een wijziging in het bereik van jonge gezinnen?**

We bereiken voor een overgroot deel gezinnen met een migratieachtergrond. Er blijft een instroom van vooral Intra-Europese Migranten: vooral Bulgaren, Roemenen en Slovaken. We zien daarnaast ook veel gezinnen uit het Midden-Oosten, de Maghreb, Afghanistan en Midden-Afrika. Daarnaast blijft er wel een groep jonge ouders die ook wij niet bereiken; het gaat over mensen die heel achterdochtig staan tegenover de hulpverlening en de ruimere maatschappij.

Sinds een tijdje hebben we ook voedsel dat we kunnen uitdelen via foodsavers, met als gevolg dat we nu plots merken dat er op woensdag een groep mensen komt aanschuiven die louter voor deze caritatieve ondersteuning komen en dan weer verdwijnen. Deze mensen duurzaam en trajectmatig aan ons binden lukt ons nog niet. Er is nog werk aan de winkel. ■